

Záruční list

ZÁRUČNÍ LIST NA VÍCESTĚNNÉ DESKY SUNLITE®

10letá záruka výrobce na odolávání vlivům počasí a krupobití

Tato záruka se vztahuje na všechny typy a standardní hmotnosti víceštěnných desek od tloušťce ≥ 6 mm

Rozsah záruky

Světelná propustnost

Sunlite® multi UV si udrží propustnost světla. Materiál nesmí ztratit víc jak 6 % světelné propustnosti do 10 let od dodání, jako přímého a výhradního důsledku dopadu slunečního záření. Jde o opatření v souladu s postupy stanovenými v normě ASTM D -1003-77.

Stálobarevnost

Sunlite® multi UV si udrží stálobarevnost. Materiál nevykazuje zežloutnutí o více než 10 jednotek Delta v případě transparentních čirých desek a o více než 15 jednotek Delta v případě bílých opálových nebo difusních desek po dobu 10 let od dodání, jako přímého a výhradního důsledku dopadu slunečního záření. Jde o opatření v souladu s postupy stanovenými v normě ASTM D-1925-77.

Krupobití

Výrobek nesmí být porušen kvůli ztrátě houževnatosti jako přímý a výhradní výsledek povětrnostních vlivů a/nebo poškozen jako přímý a výhradní důsledku dopadu krup měřících až 20 mm v průměru a dosažení rychlosti až 20 m/s (Ztráta nad schopnostmi se dále označuje jako "rozbití,,). Nadměrná ztráta pevnosti se určí zkouškou podle normy ISO 6603/1-1985 (E) a/nebo ASTM D-5628-95 metoda F, která bude použita na vzorku rozbité desky. Tato záruka platí pouze v případě, že vzorek bude rozbitý v tomto testu na samostatné kusy (roztříštěný).

Záruční podmínky

Reklamacce a oznámení

Datum zahájení by mělo být datum výroby tohoto zboží. Pokud takové datum není uvedeno na výrobku vychází se z data, kdy byl výrobek zakoupen od dodavatele.

Každá reklamacce musí být oznámena dodavateli písemně v záruční době a ihned po zjištění závady. Reklamující musí umožnit dodavateli zkontrolovat všechny reklamované desky a místo instalace samotné, dokud jsou desky stále v jejich původní pozici a nebyly odstraněny nebo přesunuty nebo jakýmkoli způsobem pozměněny. V případě potřeby musí reklamující poskytnout desky dodavateli k testování. Dodavatel si vyhrazuje právo vyšetřit samostatně příčinu jakéhokoli poškození.

Podmínky záruky

Desky Sunlite® multi UV:

- musí být skladovány, přepravovány, zpracovávány, instalovány (nebo používány) způsobem vhodným pro daný materiál;
- nesmí být (negativně) ovlivněny spojovacími, upevňovacími a těsnícími prvky;
- musí být chráněny proti agresivním chemikáliím;
- nesmí být tepelně tvarovány;
- mohou být vystaveny vlivům počasí jen stranou opatřenou UV ochranou, ne oběma stranami (např. svislé zasklení);
- nesmí být mechanicky poškozeny (poškrábány, zdrsňeny).

Uznání záruky

Reklamacce bude uznána, jestliže:

- vznikla v záruční době a při splnění podmínek záruky;
- je podána bez prodlení v průběhu záruční doby a bez zbytečného odkladu;
- bude předložena faktura obsahující datum nákupu, kompletní popis zboží, množství a celkovou cenu.

Kompenzace

Pokud je reklamacce oprávněná, bude materiál zdarma nahrazen, v případě, že nebude možné materiál nahradit, bude zákazníkovi poskytnuta finanční náhrada založená na cenách dle původní faktury v souladu s tímto postupem:

- v případě, že je dodavatel řádně informován o poškození nebo rozbití do 3 (tří) let od data zahájení a reklamacce byla uznána, dodavatel poskytne bezplatně náhradní produkt, nebo finanční náhradu za původní kupní cenu;
- v případě, že je výrobce řádně informován o poškození nebo rozbití po 3 (třech) letech od data zahájení a reklamacce byla uznána, dodavatel poskytne náhradu v následující výši. Nahrazená cena bude 10 % platné ceny dodavatele v době výměny, vynásobená počtem let ode dne zahájení do doby náhrady, avšak nejvýše 90% platné ceny dodavatele;
- dodavatel má výhradní právo poskytnout peněžitou náhradu, jak je uvedeno výše, namísto poskytnutí náhradního produktu.

Tato záruka je omezena na hodnotu desky. Záruka výslovně vylučuje jakékoli další nároky na náhradu přímé či nepřímé škody bez ohledu na její zdroj.