

## Záruční list

### ZÁRUČNÍ LIST NA TRAPÉZOVÉ DESKY O SÍLE 0,8 MM, V BARVĚ ČIRÉ, BRONZOVÉ A ŠEDÉ.

#### Rozsah záruky

##### Krupobití

10 let na rozbití kroupami o velikosti až 30 mm v průměru

##### Index žloutnutí

10 let na žloutnutí

Index žloutnutí se vůči původní hodnotě změní:

- o méně než 10 jednotek deltaE u čirých desek v porovnání s novými deskami,
- o méně než 15 jednotek deltaE u barevných desek v porovnání s novými deskami.

#### Míra světelné prostupnosti

10 let na světelnou prostupnost (změny o méně než 10 % v porovnání s novými deskami)

Světelné prostupnosti jsou uvedeny v technickém listu

#### Záruční podmínky

##### Reklamáce a oznámení

Každá reklamáce musí být oznámena dodavateli písemně v záruční době a ihned po zjištění závady. Reklamující musí umožnit dodavateli zkontrolovat všechny reklamované desky a místo instalace samotné, dokud jsou desky stále v jejich původní pozici a nebyly odstraněny nebo přesunuty nebo jakýmkoli způsobem pozměněny. V případě potřeby musí reklamující poskytnout desky dodavateli k testování. Dodavatel si vyhrazuje právo vyšetřit samostatně příčinu jakéhokoli poškození.

##### Podmínky záruky

Desky uvedené v tomto dokumentu:

- musí být skladovány, přepravovány, zpracovávány, instalovány (nebo používány) způsobem vhodným pro daný materiál;
- nesmí být (negativně) ovlivněny spojovacími, upevňovacími a těsníci prvky;
- musí být chráněny proti agresivním chemikáliím;
- nesmí být tepelně tvarovány;
- mohou být vystaveny vlivům počasí jen stranou opatřenou UV ochranou, ne oběma stranami;
- nesmí být mechanicky poškozeny (poškrábány, zdrsňeny).

#### Uznání záruky

Reklamacce bude uznána, jestliže:

- vznikla v záruční době a při splnění podmínek záruky;
- je podána bez prodlení v průběhu záruční doby a bez zbytečného odkladu;
- bude předložena faktura obsahující datum nákupu, kompletní popis zboží, množství a celkovou cenu.

Pokud je reklamacce oprávněná, bude materiál nahrazen zdarma, v případě, že nebude možné materiál nahradit, bude zákazníkovi poskytnuta finanční náhrada založená na cenách dle původní faktury a dle tabulky náhrad.

## Tabulka náhrad v rámci záruky

Doba od nákupu	Náhrada – vlivy počasí	Náhrada – krupobití
do 5 let	100 %	100 %
do 6 let	75 %	50 %
do 7 let	60 %	40 %
do 8 let	45 %	30 %
do 9 let	30 %	20 %
do 10 let	15 %	10 %