

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

E-shopu www.polykarbonatznojmo.cz

Provozovatelem e-shopu www.polykarbonatznojmo.cz je společnost TAM KOVO s.r.o., se sídlem Pavlice 63, 671 56 Pavlice, IČO: 02418436, DIČ: CZ02418436, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 81264

Tel. č. 515 221 057, e-mail: info@tamznojmo.cz

I. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují práva a povinnosti společnosti TAM KOVO s.r.o. jako prodávajícího a fyzické nebo právnické osoby jako kupujícího. Kupujícím může být spotřebitel (osoba nejednající v rámci podnikatelské činnosti) nebo podnikatel.

Kupující bere na vědomí, že nabytím vlastnického práva k prodávanému zboží mu nevzniká nárok na užívání registrovaných ochranných známek a obchodních názvů prodávajícího.

II. Objednávání a uzavření kupní smlouvy

1. Veškeré informace o zboží, cenách, balení a dopravě jsou dostupné na webovém rozhraní e-shopu.
2. Ceny jsou uvedeny včetně DPH a platné po dobu jejich zobrazení na webu.
3. Kupující provede objednávku vyplněním elektronického formuláře.
4. Před odesláním objednávky má kupující možnost kontrolovat zadané údaje a opravovat je.

5. Odeslání objednávky je návrhem na uzavření smlouvy ze strany kupujícího. Odesláním objednávky se tyto VOP stávají pro kupujícího závaznými.
 6. Kupní smlouva vzniká potvrzením objednávky prodávajícím.
 7. Potvrzení o přijetí objednávky bude zasláno na e-mailovou adresu kupujícího.
 8. Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce a archivována po dobu nejméně 3 let.
-

III. Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje kupujících jsou zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů.
 2. Podmínky ochrany osobních údajů kupujících, včetně problematiky tzv. cookies, naleznete [zde](#).
-
-

IV. Provoz a ceny

1. E-shop je standardně dostupný 24/7. Prodávající negarantuje nepřetržitou dostupnost e-shopu, zejména v důsledku jeho výpadku způsobeného údržbou či vyšší mocí apod.
2. Provozní doba pro osobní odběr zboží je v pracovních dnech Po–Pá od 7:00 do 15:00. Prodávající si vyhrazuje právo provozní dobu upravit, a to zejména v souvislosti se státními svátky, technickými odstávkami nebo jinými

provozními důvody. Každá změna bude včas oznámena prostřednictvím webové stránky e-shopu.

3. Ceny včetně DPH jsou platné pouze při objednávce přes e-shop.

V. Platební a dodací podmínky

1. Možnosti platby zahrnují: hotovost při osobním odběru, bankovní převod, dobírku, a platbu na fakturu (pouze smluvním partnerům).
2. Konkrétní způsob platby se může lišit v závislosti na charakteru objednaného zboží. Zejména u atypických výrobků, zboží s nestandardními rozměry, zboží na zakázku nebo zboží, které není skladem, si prodávající vyhrazuje právo požadovat jiný způsob platby (např. platbu předem). V takových případech bude kupující o konkrétních podmínkách platby informován předem.
3. Zboží je dodáváno dle volby kupujícího a podmínek zveřejněných na e-shopu.
4. Při objednávce nad 15.000 Kč bez DPH je doprava zdarma.

VI. Odstoupení od smlouvy kupujícího – spotřebitele

1. Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží, a to v případě smlouvy uzavřené distančním způsobem (prostřednictvím e-shopu) nebo od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího.

2. Lhůta pro odstoupení od smlouvy činí 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy kupující, popř. jím určená třetí osoba (jiná než dopravce), kupujícím objednané zboží převezme.
 3. V případě, kdy předmětem smlouvy je dodávka více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně, běží lhůta 14 dní na odstoupení od smlouvy ode dne, kdy kupující, nebo jím určená třetí osoba, převezme poslední kus zboží.
 4. V případě, kdy předmětem smlouvy je dodávka zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, běží lhůta 14 dní na odstoupení od smlouvy ode dne, kdy kupující, nebo jím určená třetí osoba, převezme poslední položku nebo část dodávky zboží.
 5. Přijaté peněžní prostředky prodávající vrátí do 14 dní po obdržení vráceného zboží nebo až kupující prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve. Zboží je kupující v případě odstoupení od smlouvy povinen vrátit bez zbytečného odkladu nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od smlouvy,
 6. Zboží musí být při odstoupení od smlouvy vráceno kompletní, nepoškozené. V opačném případě může prodávající vrátit částku kupní ceny poníženou o snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se kupující seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.
 7. Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit u zboží upraveného na přání kupujícího.
 8. Vzorový formulář k odstoupení od smlouvy je dostupný zde:
-

VII. Záruka za jakost a reklamace

1. Na veškeré spotřební zboží se vztahuje záruka za jakost v délce 24 měsíců.
2. Na deskový materiál (polykarbonát, plexisklo) se vztahuje záruka za jakost v délce 10 let proti poškození způsobeném povětrnostními vlivy.

3. Práva kupujícího z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
4. Kupující je oprávněn vytknout (reklamovat) vadu zboží, která se na něm projeví v době dvou let od jeho převzetí. Práva z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud vadu zboží sám způsobil, případně pokud reklamuje opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním.
5. Má-li zboží vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může kupující požadovat dodání nového zboží bez vady nebo jeho opravu, ledaže je kupujícím zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to prodávající posoudí zejména s ohledem na význam zboží, hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího.
6. Proávající může odmítnout vadu zboží odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady.
7. Veškeré reklamace včetně odstranění vady vyřídí prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace vytknutím vady zboží kupujícím, pokud se prodávající a kupující nedohodnou na delší lhůtě.
8. Kupující má právo požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud:
 - a) Proávající vadu zboží odmítne odstranit nebo ji neodstraní v souladu s § 2170 odst. 1 a 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
 - b) se vada zboží projevuje opakovaně,
 - c) je vada zboží podstatným porušením smlouvy, nebo
 - d) je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

9. Prodávající odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá za to, že zboží:
- a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
 - b) je vhodné k účelu, pro který jej kupující požaduje a s nímž prodávající předem souhlasil, a
je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.
10. Dále prodávající kupujícímu odpovídá za to, že vedle ujednaných vlastností:
- a) je zboží vhodné k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
 - b) zboží množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat,
 - c) je zboží dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat, a
 - d) zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením Smlouvy.
11. Záruka za jakost a práva z vadného plnění se nevztahují na vady zboží, na které prodávající kupujícího předem upozornil, a jestliže je zboží výslovně s těmito vadami prodáváno (např. drobné vizuální vady zboží – lehké zaprášení, jemné škrábance nebo chybějící ochranná fólie).
-

VIII. Mimosoudní řešení sporů (ADR)

1. Kupující – spotřebitel má právo obrátit se s návrhem na řešení sporu na ČOI (www.coi.cz) nebo může spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené ODR platformy (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>)

IX. Závěrečná ustanovení

1. Pro každou smlouvu jsou rozhodující VOP účinné v době jejího uzavření.
2. Smlouva se uzavírá v českém jazyce a řídí se příslušnými ustanoveními právního řádu České republiky. V případě, že kupující obdrží pro svou potřebu kopii smlouvy v cizím jazyku, je pro výklad obsahu smlouvy rozhodné znění smlouvy v češtině.
3. Veškeré spory vzniklé ze smlouvy budou řešeny věcně a místně příslušným soudem České republiky. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se v souladu s čl. 6 této úmluvy neuplatní.
4. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem zveřejnění na webu www.polykarbonatznojmo.cz Zveřejněno a aktualizováno dne: 19.06.2025
5. Kupující má možnost si VOP uložit nebo vytisknout.

Provozovatel e-shopu: TAM KOVO s.r.o., Pavlice 63, 671 56 Pavlice, IČ 02418436

Email: info@tamznojmo.cz

Tel: +420 733 510 066